



ประกาศเทศบาลตำบลโพน  
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ของเทศบาลตำบลโพน

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖  
เทศบาลตำบลโพน จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลโพน ณ จุดบริการ  
และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลโพน จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายนิพนธ์ อิงภู)  
นายกเทศมนตรีตำบลโพน

**สำเนาถูกต้อง**

(น.ส. จิตพรภักดิ์ มุสิกวงษ์ ชาติ)  
ผู้ช่วยนายก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโพน

ที่ กส ๕๔๓๐๑ /


วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพน

ด้วยเทศบาลตำบลโพน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพน ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ เทศบาลตำบลโพน จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ..... 

(นางสาวพิชญากัด จอมแพง)

ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) ..... 

(นางสาวสุกัญญา กำจร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) ..... 

(นายสมพงษ์ สุริโย)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) ..... 

(นางณัฐอร การถัก)

ปลัดเทศบาล


**สำเนาถูกต้อง**

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลโพน

(ลงชื่อ) ..... 

(นายนิพนธ์ อิงกู)

นายกเทศมนตรีตำบลโพน

  
(นาย.....)

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลโพน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

( เดือนตุลาคม 2564 - เดือนมีนาคม 2565 )

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ	ชาย	จำนวน 46 คน	หญิง	จำนวน 54 คน
2.อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 7 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 22 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 38 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 33 คน
3.การศึกษา	1. ประถมศึกษา	จำนวน 17 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 18 คน
	3. ปวช./ปวส.	จำนวน 10 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 7 คน
	5. ปริญญาตรี	จำนวน 19 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 4 คน
	7. อื่น ๆ	จำนวน 25 คน		
4.อาชีพ	1. เกษตรกร	จำนวน 50 คน	2. ลูกจ้าง	จำนวน 11 คน
	3. รับราชการ	จำนวน 14 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 11 คน
	6. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 14 คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพการให้บริการ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย	73	26	1	0
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	72	25	3	0
3	ความสุภาพในการให้บริการ	75	25	0	0
4	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	74	26	0	0
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ	72	24	4	0
6	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	73	27	0	0
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	72	26	2	0
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	74	26	0	0

สำเนาถูกต้อง

AP

(น.ร. สังเกต)

คุณละมัย

ศิริกร



## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลโพธิ์ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีและมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลโพธิ์ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความสุภาพในการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 75 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการและการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากคือ 74 คน ลำดับที่สามคือมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่ายและห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก คือ 73 คน และในประเด็นมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ การจัดสถานที่รอให้บริการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีระดับความพึงพอใจในระดับดีมากพอๆกัน คือ 72 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าเทศบาลตำบลโพธิ์มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังคงมีความพึงพอใจในระดับดีมาก

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 73 ดี ร้อยละ 26 พอใช้ ร้อยละ 1
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 72 ดี ร้อยละ 25 พอใช้ ร้อยละ 3
3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 75 ดี ร้อยละ 25
4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 74 ดี ร้อยละ 26
5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 72 ดี ร้อยละ 24 พอใช้ ร้อยละ 4
6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่สะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 73 ดี ร้อยละ 27 พอใช้ ร้อยละ 0
7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ 72 ดี ร้อยละ 26 พอใช้ ร้อยละ 2
8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ 74 ดี ร้อยละ 26 พอใช้ ร้อยละ 0

สำเนาถูกต้อง

A

(น.ส.จิตธรรม์ ภูคชชาติ)  
พิธีกร

**แบบสอบถาม**  
**ความคิดเห็นของประชาชนในการรับบริการเทศบาลตำบลโพน**  
**ประจำปี 2565**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- 1.เพศ     ชาย     หญิง
- 2.อายุ     ต่ำกว่า 18 ปี     ระหว่าง 18 - 35 ปี     ระหว่าง 36 - 50 ปี     มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา     ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา     ปวช./ปวส.     อนุปริญญา  
ปริญญาตรี     สูงกว่าปริญญาตรี     อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ     เกษตรกร     ลูกจ้าง     รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว     อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพการให้บริการ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
6	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

.....  
 .....  
 .....

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

**สำเนาถูกต้อง**

**ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ**

*Ao*

(น.ส. อังทอง (สูงศักดิ์)  
 ๕๓๖



**แบบสอบถาม**  
**ความคิดเห็นของประชาชนในการรับบริการเทศบาลตำบลโพน**  
**ประจำปี 2565**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ     ชาย     หญิง
2. อายุ     ต่ำกว่า 18 ปี     ระหว่าง 18 - 35 ปี     ระหว่าง 36 - 50 ปี     มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา     ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา     ปวช./ปวส.     อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี     สูงกว่าปริญญาตรี     อื่น ๆ (ไม่มี)
4. อาชีพ     เกษตรกร     ลูกจ้าง     รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว     อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพการให้บริการ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย	/			
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
3	ความสุภาพในการให้บริการ	/			
4	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	/			
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
6	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ		/		
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

**ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

.....  
 .....  
 .....

วันที่ 25 เดือน 6 ปี 2565 พ.ศ. 2565

**สำเนาถูกต้อง**

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

/s/

(น.ส. สันตวรรณ สุขเกษม)  
 นายก



ประกาศเทศบาลตำบลโพน  
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ของเทศบาลตำบลโพน

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖  
เทศบาลตำบลโพน จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลโพน ณ จุดบริการ  
 และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลโพน จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายนิพนธ์ อิงกู)  
นายกเทศมนตรีตำบลโพน

**สำเนาถูกต้อง**

(น.ส.ฉัตรพร วัฒน.ศ.)

นิติกร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโพน

ที่ กส ๕๔๓๐๑ /

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพน

ด้วยเทศบาลตำบลโพน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพน ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ เทศบาลตำบลโพน จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ..... W

(นางสาวพิชญากัด จุ่มแพง)

ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) ..... [Signature]

(นางสาวสุกัญญา กำจร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) ..... [Signature]

(นายสมพงษ์ สุริโย)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) ..... [Signature]

(นางณัฐอร การถัก)

ปลัดเทศบาล

จำเป็นถูกต้อง

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลโพน

(ลงชื่อ) ..... [Signature]

(นายนิพนธ์ อิงภู)

นายกเทศมนตรีตำบลโพน

(น.ส.อ.ทองวรรณ สุวรรณชาติ) ๕/๑๕



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลโพน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

( เดือนเมษายน 2565 - เดือนกันยายน 2565 )

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ	ชาย	จำนวน 60 คน	หญิง	จำนวน 40 คน
2.อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 2 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 19 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 48 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 31 คน
3.การศึกษา	1. ประถมศึกษา	จำนวน 56 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 19 คน
	3. ปวช./ปวส.	จำนวน 12 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 2 คน
	5.ปริญญาตรี	จำนวน 8 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 3 คน
4.อาชีพ	1.เกษตรกร	จำนวน 54 คน	2. ลูกจ้าง	จำนวน 9 คน
	3.รับราชการ	จำนวน 17 คน	4.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 18 คน
	6.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 2 คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพการให้บริการ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย	73	26	1	0
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	72	25	3	0
3	ความสุภาพในการให้บริการ	76	24	0	0
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	75	24	1	0
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ	74	24	2	0
6	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	73	25	2	0
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	74	24	2	0
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	75	22	3	0

สำเนาถูกต้อง

/ผลการ...

๙๖

(น.ส.ฉัตรกมล มุขลภพ)  
ฉัตรกมล

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลโพน จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการมากที่สุดมีอายุระหว่าง 36 - 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลโพนในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ดี โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามหัวข้อความสุภาพในการให้บริการ จำนวนมากที่สุด คือ 76 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรมและความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 75 คน อันดับสามคือการจัดสถานที่รอให้บริการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน 74 คน ลำดับที่สี่คือห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย จำนวน 73 คน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 72 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าเทศบาลตำบลโพนมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 73 ดี ร้อยละ 26 พอใช้ ร้อยละ 1
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 72 ดี ร้อยละ 25 พอใช้ ร้อยละ 3
3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 76 ดี ร้อยละ 24 พอใช้ ร้อยละ 0
4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 75 ดี ร้อยละ 24 พอใช้ ร้อยละ 1
5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 74 ดี ร้อยละ 24 พอใช้ ร้อยละ 2
6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 73 ดี ร้อยละ 25 พอใช้ ร้อยละ 2
7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ 74 ดี ร้อยละ 24 พอใช้ ร้อยละ 2
8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ 75 ดี ร้อยละ 22 พอใช้ ร้อยละ 3

**สำเนาถูกต้อง**

*Atb*  
(น.ส. อติภรณ์ สุขลลเทศ์)  
พิธีกร







บอร์ดประชาสัมพันธ์



สำเนาถูกต้อง

(นาง.จันทราพร นวลนวล)  
นายก

มีการนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์หรือปรับปรุงบริการ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เมื่อสำรวจความคิดเห็นปรากฏว่าในผลการสำรวจจุดบริการน้ำดื่มมีไม่เพียงพอเทศบาลตำบลโพนใต้  
มีการแก้ไขโดยการเพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม



สำเนาถูกต้อง

๒๖

(น. อ. อภิสิทธิ์ ) อ. อ. อ. ( )

ศิริพร