



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลโพน

ที่ กส ๕๕๓๐๑/...

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ครึ่งปีแรก)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพน

ตามที่เทศบาลตำบลโพน ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนขึ้น ซึ่งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลโพน ที่ ๔๐๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์เทศบาลตำบลโพน ได้สรุปข้อมูลเชิงสถิติการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ครึ่งปีแรก) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโพน ได้แยกกรณีเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ไว้จำนวน ๔ กรณี ดังนี้

- ๑.ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดจ้าง (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
- ๒.ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
- ๓.ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
- ๔.ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป (มีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป)

และขอสรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ครึ่งปีแรก) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาววิภาวรรณ มุลละชาติ)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุกัญญา กำจร)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

/ความเห็น...

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



(นายสมพงษ์ สุริโย)
รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



(นางณัฐอร การถัก)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)



(นางณัฐอร การถัก)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลโพน



..... ปลัดเทศบาล
..... รองปลัดเทศบาล
..... ทน.กอง/ผอ.กอง
..... ตรวจ/ทาน
..... 11/05/2564 พิมพ์

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ครึ่งปีแรก)

สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

สรุปเรื่องร้องเรียน เทศบาลตำบลโพธิ์ปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปของเทศบาลตำบลโพธิ์ปี จำนวน ๘๔ เรื่อง

๒. ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ปี ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๘๔ เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์คิดเป็น
ภาพรวม ๑๐๐%

ปี ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป ผ่านทาง Facebook จำนวน ๐ เรื่อง

สรุปเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง Social network

ปี ๒๕๖๔ มีช่องทางต่างๆ

สถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ทาง Social Network

ช่องทาง	Website	Facebook	Line@
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	-	-	-